

放課後等デイサービス 保護者向けアンケート

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15			少しせまいようにおもいますが、子ども達は楽しんでいるようです
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2		
	3	事業所の設備等はスロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	2		はっきり覚えていませんが廊下とトイレに手すりがあったように思います
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	3		いつも親身になって頂いています 以前より計画が見やすく改善されました
	5	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	12	2	1	クッキングやカラオケなど、子ども目線でいろいろやって頂いているようです
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	8	6	一度、他事業所との交流会があっただけからではないようです
保護者 絵の 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	2		契約の時に教えていただきました
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	12	3		息子の特徴を理解していただいていると思います 毎回その日の出来事を、連絡帳だけでなく送りの時に口頭でもお話していただいています
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	3		保護者に親身になって頂いて助かります 愚痴まで聞いていただいています
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		9	6	自身が交流などは苦手なので助かります その分指導員の方が相談に乗ってくださるので嬉しく思っています
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	5		私自身苦情はないのですが、意見を述べた時に丁寧に対応していただき、その意見をできる限り反映していただいているように思います
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2		とても配慮していただいているように感じます
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	13	2		ホームページにブログがあるので、いつも楽しく拝見しています 通信を配布してくださるので、予定が分かりやすくなっています
14	個人情報に十分注意しているか	15			信用しています ブログでもしっかりプライバシーの保護に気を使っています	
非常時 の 対応	15	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1		契約の時にしっかりと伝えてもらいました
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	12	2	1	避難訓練は定期的に行っています
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15			毎回楽しみに通わせていただいています お気に入りの指導員さんがいるようです
	18	事業所の支援に満足しているか	13	2		大変満足しています 子どもの支援だけでなく親の相談にも乗って頂いているので満足です